

校园一卡通应用指南



一、您的校园“身份证”——校园卡

杭州师范大学校园卡是一张非接触式 IC 卡，实现了校内统一的身份识别、校园消费和小额支付等功能，可以实现“一卡在手，走遍校园”。

1. **身份识别**：您可凭卡在图书馆借阅图书、通过校内楼宇的门禁，教职工还可凭卡乘坐校园班车、进行多媒体教室管理等。
2. **校园消费**：您可在各校区餐厅、超市、机房、图书馆自助复印点等进行刷卡消费。
3. **小额支付**：您可以通过校园卡圈存机或校园卡服务网站，支付寝室宽带、校园无线网费用等小额支付。

二、申领校园卡

杭州师范大学校园卡分为学生卡、教工卡和临时卡三种，除临时卡外均为证照卡（卡片上印有持卡人证件照）。

1. **全日制本科生和研究生**：在入学当天，即可在学院领取本人的校园卡（首次申领免制卡工本费）。
2. **新入职教职工**：在人事处办理完入职手续后，教职工本人前往所在校区的一卡通服务中心，凭人事处开具的报到单及本人身份证，现场拍照办理校园卡（首次申领免制卡工本费）。
3. **其余人员**：请持本人身份证和《校园卡申领表》，本人前往所在校区的一卡通服务中心，现场拍照办理临时校园卡（校园卡制卡工本费自理）。

三、校园卡的密码

为确保您校园卡内资金安全，校园卡分别设有查询密码和消费密码。校园卡初始的查询密码及消费密码均为身份证号码后 6 位（字母用“0”代替）。

上述两个密码可以相同，也可以不同，两者的作用如下：

1. **查询密码**是登录校园卡服务网站、圈存机等自助终端设备时所使用的密码，类似于淘宝网站的登录密码。
2. **消费密码**是在进行单笔金额 30 元以上消费、网费转账等支付业务时所使用的密码，类似于淘宝网站的支付密码。



注意：

(1)为了您的资金安全，请及时通过校园卡服务网站、圈存机、一卡通服务中心等途径，分别修改校园卡查询密码和消费密码并妥善保管。因密码泄露造成的经济损失，由持卡人自行负责。

(2)校园卡单笔消费金额在 30 元以上或日消费累计 50 元以上需要输入消费密码。

(3)如果忘记密码，请持卡人凭校园卡和有效身份证件到一卡通服务中心办理密码重置手续。

四、校园卡挂失与解挂

校园卡丢失后，持卡人应及时办理挂失，以保护卡内资金安全。校园卡挂失有以下 3 种方式：

1. 圈存机挂失：综合业务→校园卡挂失→输入工号（学号）和密码。
2. 校园卡服务网站挂失：登录校园卡网站 [Http://card.hznu.edu.cn](http://card.hznu.edu.cn) 后（登录方法见 1.9 校园卡服务网站），单击“卡户挂失”按钮，按提示说明进行挂失。
3. 各校区一卡通服务中心大厅办理挂失业务。

校园卡挂失后，如找回原卡，请持卡人凭有效证件和原卡到所在校区一卡通服务中心办理解挂手续。办理解挂后，原卡仍可继续使用。

遗失校园卡的用户可在圈存机和校园卡服务网站查询“遗失公告”，找回自己的校园卡。

五、校园卡补卡办法

校园卡遗失或损坏后，持卡人可持有效证件到所在校区一卡通服务中心申请补办。补卡需付制卡工本费 18 元/张。补办卡后，持卡人可继续使用原账户内的剩余资金，原卡自动作废。

六、校园卡充值方法

目前，校园卡充值提供以下 4 种充值途径：

1. **一卡通服务中心充值**：在服务时间到一卡通服务中心大厅办理现金充值业务。
2. **圈存机转账充值**：持有交通银行卡的学生和教职工可以在圈存机上通过自助圈存进行校园卡充值。**操作流程**：综合业务→银行卡转入校园卡→放入校园卡→输入转账金额→输入查询密码，等圈存机发出“嘀”一声并确认充值成功后方可取走校园卡。
3. **自助现金充值机充值**：仓前校区和下沙校区一卡通服务中心网点大厅设有自助现金充值机，师生可以通过此机器对校园卡进行充值。**操作流程**：刷卡→现金充值→开始充值→放入纸币（50 元或 100 元面值的人民币，支持多张纸币同时充值）→点击结束充值→等待写卡→充值完成→确认帐户余额→取走校园卡。
4. **支付宝充值**：登录支付宝平台（支付宝网站或者支付宝手机钱包）→选择“校园一卡通”→选择学校“杭州师范大学”→输入学号和姓名→填写充值金额→点击充值。充值完成后，在任意一台联网的校园卡 POS 上刷一下校园卡，充值金额立刻到账。



支付宝充值指南

I 通过手机支付宝钱包，如何给校园一卡通充值

l 通过支付宝 PC 版设置校园一卡通自动充值流程

l 更多支付宝给校园一卡通充值的问题

七、各校区一卡通服务中心网点

在服务时间，一卡通服务中心可办理所有的一卡通业务。

校 区	服务地点	服务电话	服务时间
仓前校区	恕园 8 号楼恕园餐厅一楼	28865414	8:00-16:00
下沙校区	学生宿舍 10 号楼一卡通服务中心	28865897 28865991	8:00-16:00
玉皇山校区	一卡通服务中心	28865894	8:30-16:30
古荡湾校区	一卡通服务中心	28865893	8:30-16:30

八、各校区校园卡圈存机网点

校园卡圈存机可以提供各类查询（余额、消费记录、校园卡遗失公告等）、密码修改、挂失等 24 小时自助服务。

圈存机使用办法详见机器页面提示。各校区校园卡圈存机网点如下：

校 区	圈存机设置地点
仓前校区	恕园餐厅 1-3 楼，一卡通服务中心，博文 2 与 7 号楼
下沙校区	交通银行、一卡通服务中心、食堂、公寓 4 号楼超市、行政楼一楼
玉皇山校区	一卡通服务中心、超市、行政楼一楼
古荡湾校区	一卡通服务中心

九、校园卡服务网站

校园卡网站：[Http://card.hznu.edu.cn](http://card.hznu.edu.cn)

网站提供各类查询（余额查询、消费记录查询、充值记录查询）、充值、挂失、密码修改、学生宽带网费自助缴费等服务。

校园卡网站的登录用户名为：工号或学号（印制在校园卡的背面），登录密码为校园卡的查询密码，初始密码：身份证号码后六位（字母用“0”代替）。

网站服务菜单如下：

 卡户详细信息 显示个人身份信息和卡片基本信息，包括帐号、身份类型、证件号码、帐户状态等	 卡户余额信息 分钱包显示卡户当前余额信息
 历史交易流水 查询一段时间内的交易明细	 当日交易流水 可查询当日消费交易流水（包括当日流水以及没有日结的流水）
 月交易统计 可查询卡户每月交易情况。（包括消费次数、金额，补助、转帐、充值次数和金额等各种费用）	 卡户挂失 提供卡户自助挂失功能
 修改查询密码 卡户的密码分为消费密码和查询密码，为了保证您信息的安全性，可在此修改其查询密码	 修改交易密码 卡户的密码分为消费密码和查询密码，为了保证您信息的安全性，可在此修改其交易密码
 钱包转账 提供卡户钱包之间的转账	 考勤记录查询 提供考勤记录查询功能
 自助缴费 提供卡户自助缴费功能	 数据分析 提供数据统计分析报表
 资金帐户 提供资金帐户开户，自动转帐设置等功能	

十、校园卡使用注意事项



为保障您的权益，请关注以下内容：

1. 校园卡只限持卡人本人使用，不可转借他人，以免造成经济纠纷。
2. 每张校园卡有一个查询密码和消费密码，请注意保存，详见“1.3 校园卡的密码”。
3. 校园卡内含有芯片，不能随意弯曲、打孔、放在高温和强磁场附近，应妥善保管，以防损坏。已损坏的校园卡，请及时到一卡通服务中心进行修复或申请补办。
4. 如拾获校园卡，请交回一卡通服务中心，盗用他人校园卡是非法行为。
5. 离开学校并不再使用学校校园卡的用户，应及时到一卡通服务中心办理账户注销手续并清算校园卡账户剩余资金。根据《杭州师范大学校园卡管理办法》，若不办理注销手续，在持卡人离开学校或卡有效期过后一年系统自动注销该校园卡，并将校园卡内金额作为呆账，上交学校。
6. 未尽事宜，请详细阅读《杭州师范大学校园卡管理办法》。